

FAQ – WEBDIFFUSION - WEBCAST

COMMENT SE CONNECTER ?

1ère étape : ouvrez votre billet PDF et cliquez sur le lien Livetoune (sous la photo du spectacle). Ce lien vous dirige directement vers la plateforme <http://livetoune.com>

2ème étape : copiez/collez le code inscrit en rouge sur votre billet PDF

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME ?

1. Assurez-vous de respecter la période de webdiffusion
 2. La plateforme Livetoune ne fonctionne pas ?
Vérifiez votre connexion internet et parlez à un conseiller Livetoune au **438 738-1416, option #2**
 3. Votre code de connexion ne fonctionne pas ou votre code a expiré ?
Contactez la billetterie du Gesù par courriel à billetterie@legesu.com ou par téléphone 514 861-4036 pendant les heures d'ouverture, du mardi au samedi entre 12h et 18h.
-

HOW TO LOG ON?

1st step: open your PDF ticket and click on Livetoune link (below the pic of the show). This is a direct link to the Livetoune platform <http://livetoune.com>

2nd step: copy and paste the code in red mentioned on your PDF ticket.

WHAT TO DO IN CASE OF PROBLEM?

1. Make sure you respect the webcast period
2. The Livetoune platform does not work?
Check your internet connection and call Livetoune customer service: **438 738-1416, option #2**
3. Your connection code does not work or your code has expired?
Contact the Gesù boxoffice by email at billetterie@legesu.com or call 514 861-4036 during opening hours, Tuesday to Saturday between 12 p.m. and 6 p.m.